

**STAV INFORMOVANOSTI ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ PŘÍSPÍVAJÍCÍ K MOŽNOSTI  
PLNÉHO UPLATNĚNÍ SVÝCH PRÁV NA TRHU**  
**STATE OF KNOWLEDGE ABILITY OF THE CZECH CONSUMERS CONTRIBUTING  
TO THE POSSIBILITY OF A FULL EXERCISE OF THEIR RIGHTS ON THE MARKET**

**K. Pícha, V. Vávrová**

---

**Abstract**

The article addresses the present situation in the consumer protection. It analyzes the measure of exercise of consumer rights by particular consumers. To a quality and successful exercise contribute a quality awareness, learning and education of consumers, who make a part of the Conception of Consumer Policy.

**Key words:** Consumer, consumer protection, consumer policy, consumer rights, knowledge ability

**Abstrakt**

Článek se zabývá současným stavem v oblasti ochrany spotřebitele. Zkoumá míru uplatňování spotřebitelských práv jednotlivými spotřebiteli. Ke kvalitnímu a úspěšnému uplatnění spotřebitelských práv přispívá kvalitní informovanost, vzdělávání a výchova spotřebitelů, které jsou součástí Koncepce spotřebitelské politiky.

**Klíčová slova:** Spotřebitel, ochrana spotřebitele, spotřebitelská politika, spotřebitelská práva, informovanost

---

**Literatura**

- |  |   |
|--|---|
| <p>[1] COMMISSION EUROPÉENNE. <i>Strategie pour la politique des consommateurs 2002 – 2006</i>. Luxembourg: CE, 2002.</p> <p>[2] <i>Consumer Information and Education Activities</i>. Dostupné: <a href="http://europa.eu.int/comm/consumers/cons_info/edu_projects_en.htm">http://europa.eu.int/comm/consumers/cons_info/edu_projects_en.htm</a>, cit. dne 28.10.2005.</p> <p>[3] DAUSES, M.A. <i>Průručka hospodářského práva EU</i>. Praha: Aspi, 2002. 776 s.</p> | <p>[4] HINDLS, R., HRONOVÁ, S., SEGER, J. <i>Statistika pro ekonomy</i>. Praha: Professional Publishing, 2002. 415 s. ISBN 80-86419-30-4.</p> <p>[5] HOROVÁ, O. <i>Ochrana spotřebitele</i>. Praha: VŠE, 2002. 137 s.</p> <p>[6] SCHERHORN, G. <i>Verbraucherinteresse und Verbraucherpolitik</i>. Göttingen: Verlag Otto Schwartz, 1975. 248 s.</p> <p>[7] WEBSTER, N. <i>New Riverside University Dictionary</i>. Boston: The Riverside Publishing Company, 1984. 1536 s.</p> |
|--|---|

**Kontaktní adresa – Contact address**

Ing. Kamil Pícha, Ph.D.  
Ing. Veronika Vávrová, Ph.D.  
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích  
Zemědělská fakulta  
Studentská 13  
370 05 České Budějovice  
Tel.: + 420 387 772 706  
Tel.: + 420 387 772 843  
E-mail: [kpicha@zf.jcu.cz](mailto:kpicha@zf.jcu.cz)  
E-mail: [vvavrova@zf.jcu.cz](mailto:vvavrova@zf.jcu.cz)

---