

## DISPEČERSKÉ ŘÍZENÍ V LOGISTICKÉ FIRMĚ DISPATCH MANAGEMENT IN A LOGISTIC FIRM

V. Mejda, D. Vaněček

---

### Abstract

Operational Management is used on the lowest level of management. It deals with planning, organizing the tasks, their control and removing defects. But specialized transportation firms use so called dispatch management for the truck fleet. This term used in contemporary firms should imply not only above mentioned activities, but it emphasizes also more demanding activities. Each dispatcher has to ensure new orders for assigned trucks, appoint places for loading, unloading, select the best route, parking sites etc. with respect to the lowest costs and legal regulations in international transportation. The paper is oriented on the company ČSAD Jihotrans, a.s., which operates 120 trucks in most of European states.

**Key words:** Truck transport, Dispatch management, Legal regulation in transportation, Information system, Communication system

### Abstrakt

Operační management se používá na nejnižší úrovni řízení. Zabývá se plánováním, organizováním práce, kontrolou a odstraňováním nedostatků. Specializované dopravní firmy používají tzv. dispečerské řízení pro svůj vozový park. Tento termín v současných firmách by měl zahrnout nejen výše uvedené aktivity, ale zdůraznit též značnou náročnost této činnosti. Každý dispečer musí zajistit nové zakázky pro své přidělené vozy, určit místa pro jejich nakládání, vykládání, zvolit nejvhodnější trasu jízdy i parkoviště s ohledem na nejnižší náklady a příslušné právní předpisy. V článku jsou použity informace z firmy ČSAD Jihotrans, a.s., která operuje se 120 kamiony po celé Evropě.

**Klíčová slova:** Silniční doprava, dispečerské řízení, právní předpisy v dopravě, informační systém, komunikační systém.

---

### Literatura

- [1] SLABÝ, Alois: *Organizace řízení v zemědělském podniku*. Institut pro vzdělávání pracovníků v zemědělství a výživě, Praha 1976. Publikace č. 173, 233 s.
- [2] LEŠČIŠIN M., LÍBAL, V., ŠPERLICH, A.: *Organizácia a riadenie výroby*. SNTL Praha 1985. MDT 658.5(075.8) 585s.
- [3] PERNICA, P.: *Logistický management*. Radix 1998 ISBN 80-86031-13-6, 660 s.
- [4] NOVÁK, R.: *Mezinárodní kamionová doprava* PLUS ASPI, 2003. ISBN: 80-86395-53-7, 250 s.
- [5] KAVAN, M.: *Výrobní a provozní management*. Grada Publishing, 2002. ISBN: 80-247-0199-5.
- [6] TOMEK, G., VÁVROVÁ, V.: *Řízení výroby a nákupu*. Grada Publishing, 2007, ISBN: 978-80-274-1479-0, 378 s.
- [7] KERKOVSKÝ, M.: *Moderní přístupy k řízení výroby*. C.H.BECK pro praxi, Praha, 2001. ISBN: 80-7179-471-6.
- [8] DĚDINA, J.: *Podnikové organizační struktury*. Victoria Publishing, Praha 1996. ISBN: 80-7187-029-3.
- [9] Federální ministerstvo práce a sociálních věcí: *Jednotný katalog prací (bez datování)*.

### Kontaktní adresa – Contact address

Ing. Vít Mejda  
prof. Ing. Drahoš Vaněček, CSc.  
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích  
Ekonomická fakulta, Katedra řízení  
Studentská 13, 370 05 České Budějovice  
Tel: +420 387 772 492  
E-mail: dvaneczek@ef.jcu.cz

---