

**NEJČASTĚJI SLEDOVANÁ KRITÉRIA V PODNICÍCH SLEDOVANÝCH
V DOTAZNÍKOVÉM ŠETŘENÍ
THE MOST OFTEN SCREENED CRITERIONS IN QUESTIONNAIRE RESEARCH**

L. Kantnerová

Abstract

The paper shows results of the first phase of research for the thesis on monitored logistic criterions. The offer of criterions was satisfactory for the most of companies. On the contrary, a great deal of companies screened only part of them. Only some companies stated that they use some additional criterions, which were not included in the offer of the questionnaire. It can be a proof that there is no use of logistic criterions (especially in value criterions) in the work experience in the most of companies.

Key words: criterions, monitoring, consumer, value

Abstrakt

Príspevok prezentuje výsledky prvej fáze šetření disertační práce v oblasti sledovaných logistických kritérií. Ve většině dotazovaných firem byla nabídka kritérií zcela postačující. Naopak značná část firem sleduje pouze část uvedených kritérií. Pouze několik firem uvedlo některá kritéria, jimiž se zabývají a která nabídka v dotazníku neobsahovala. Svědčí to o tom, že logistickými kritérii, zvláště těmi hodnotovými, se převážná část firem nezaobírá.

Klíčová slova: kritéria, sledování, zákazník, hodnota

Článek byl zpracován s využitím GAJU 073/08/H - grant Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích

Literatura

- | | |
|--|--|
| [1] BRAAK, C. J. F., ŠMILAUER, P. <i>CANOCO Reference Manual and User's Guide to Canoco for Windows: Software for Canonical Community Ordination</i> . Version 4. 5 Microcomputer Power, Ithaca, New York. 2002 | [4] ROLÍNEK, L. a kol. <i>Procesní management</i> . JU v Českých Budějovicích, 2008. ISBN 978-80-7394-1482 |
| [2] GOLDRATT, E.M., Schragenheim, E., Ptak C.A. <i>Jak vzniká zisk</i> . Grada Publishing, Praha, 2004. ISBN 80-247-0954-8 | [5] RUSSEL, R. S., TAYLOR, B.W. <i>Operations management</i> . Willey, 2009. ISBN 978-0470-23379-5 |
| [3] PETŘÍK, T. <i>Procesní a hodnotové řízení firem a organizací - nákladová technika a komplexní manažerská metoda ABC/ABM (Aktivity-based Costing, Aktivita-based Management)</i> . Linde, Praha, 2007. ISBN 978-80-7201-648-8 | [6] SIXTA, J., MAČÁT, V. <i>Logistika - teorie a praxe</i> . CP Books Brno, 2005. ISBN 80-251-0573-3 |
| | [7] VANĚČEK, D. <i>Logistika</i> . JU v Českých Budějovicích, 2008. ISBN 978-80-7394-085-0 |
| | [8] VOLLMUTH, H. J. <i>Nástroje controllingu od A do Z</i> . Praha, Profess Consulting, 2005. ISBN 80-7259-032-4 |

Kontaktní adresa – Contact address

Ing. Liběna Kantnerová
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Ekonomická fakulta
Katedra účetnictví a financí

Studentská 13
370 05 České Budějovice
E-mail: kantner@ef.jcu.cz
Tel.: 420387772477