

**VÝZKUM PRACOVNÍCH A MANAŽERSKÝCH ČINNOSTÍ ZDRAVOTNÍCH SESTER
V ŘÍDÍCÍCH POZICÍCH V KRAJSKÉ A SOUKROMÉ NEMOCNICI
V JIHMORAVSKÉM KRAJI**
**RESEARCH OF WORKING AND MANAGERIAL ACTIVITIES OF NURSES
IN MANAGERIAL POSITION IN THE REGIONAL AND PRIVATE HOSPITAL
IN THE SOUTH MORAVIAN REGION**

T. Kotrba

Abstract

Article includes results of work studies that were done by autoscreening method in the regional hospital in the South Moravian Region by 9 head nurses and 23 department nurses and in the private hospital in the same region by 12 head nurses and 13 department nurses. There were gained and analyzed 505 autoscreenings working day shots in total. There was found that department nurses from both hospitals in average mostly perform managerial activities (184 min./day). There are health care activities at the second place. Head nurses mostly perform health care activities (179 min./day). There are managerial activities at the second place. From the scope of structure of managerial activities the highest proportions have the rounds of department department nurses. On the other hand department nurses perform personal activities with the smallest frequency. Head nurses perform control activities in most cases. Both head nurses and department nurses together deal with administrative issues in average almost 100 minutes per day.

Key words: Head nurses, Department nurses, Hospitals, Working analysis, Autoscreening, Comparison

Abstrakt

V příspěvku jsou publikovány výsledky časových studií, které byly provedeny pomocí metody autosnímkování v krajské nemocnici Jihomoravského kraje u 9 vrchních sester a 23 staničních sester a v soukromé nemocnici ve stejném regionu u 12 vrchních sester a 13 staničních sester. Názvy nemocnic nebudou na základě konzultace s vedením nemocnic v příspěvku uvedeny. A bude používáno pojmenování „krajská nemocnice“ a „soukromá nemocnice“ v druhém případě.

Celkem bylo získáno a analyzováno 505 autosnímků pracovního dne. Na základě výzkumu bylo zjištěno, že staniční sestry z obou nemocnic v průměru nejvíce času věnují manažerským činnostem (184 min./den). Na druhém místě byly odborné ošetrovatelské činnosti. Vrchní sestry nejvíce vykonávají odborné ošetrovatelské činnosti (179 min./den). Na druhém místě byly manažerské činnosti. Z hlediska struktury manažerských činností má největší podíl u staničních sester účast na vizitách. Nejméně se naopak věnují personálním činnostem. Vrchní sestry v průměru vykonávají nejvíce kontrolní činnosti. Jak vrchní sestry, tak staniční sestry dohromady v průměru vykonávají téměř 100 min./den administrativní úkoly.

Klíčová slova: vrchní sestry, staniční sestry, nemocnice, analýza práce, autosnímkování, komparace.

Literatura

- [1] FINKELMAN, A., W. *Leadership and Management in Nursing*. 1. vyd. New Jersey: Pearson Education, 2006. ISBN 0-13-113869-3.
- [2] CHRZOVÁ, A. Role sester se mění. *Florence*, roč. 1, č. 1. 2005, s. 38. ISSN 1801-464-X.
- [3] JAROŠOVÁ, D. *Základy managementu v ošetrovatelství*. Ostrava: Zdravotně sociální fakulta, 2006. ISBN není.
- [4] KAŇO, M. *Statistické metody v managementu*. 1.vyd. Praha: České vysoké učení technické, 2005. ISBN 80-0102-539-X.
- [5] KOTRBA, T. Časové studie práce vrchních a staničních sester. In: *MendelNET PEF 2009*. 1. vyd. Brno: Mendelova zemědělská a lesnická univerzita v Brně, 2009. s. 72–81. ISBN 978-80-7375-351-1.
- [6] KOTRBA, T. Identifikace pracovních činností zdravotních sester v řídicích funkcích. In: *Nové trendy – nové nápady 2009*. Znojmo: SVŠE Znojmo, 2009. s. 302–310. ISBN 978-80-87314-04-3.
- [7] KOTRBA, T. A Comparison of the working and managerial activities of Head and Department nurses. In DANIS, H. *EBES 2010 Conference - Istanbul*. 1. vyd. Istanbul: Sazak Ofset, 2010. s. 253-265. ISBN 978-80-7367-592-9.
- [8] KOTRBA, T. Struktura pracovních činností zdravotních sester v manažerských funkcích. *Acta Universitatis agriculturae et silviculturae Mendelianae Brunensis : Acta of Mendel University of agriculture and forestry Brno = Acta Mendelovy zemědělské a lesnické univerzity v Brně*. sv. LVIII, 2010. s. 91-98. ISSN 1211-8516.
- [9] MARKOVÁ, E., EISLEROVÁ, I. Řídicí proces na úrovni staničních sester. *Sestra*. roč. XI, č. 7-8, 2001. s. 28-29. ISSN 1210-0404.
- [10] MARQUIS, B. L., HUSTON, C. J. *Leadership roles and management functions in nursing : theory and application*. 6. vyd. Philadelphia: Wolters Kluwer Health/Lippincott Williams & Wilkins, 2009. ISBN 978-0-7817-7246-4.
- [11] MINAŘÍK, B. *Statistika I. Popisná statistika (druhá část)*. 2. vyd. Brno: Mendelova zemědělská a lesnická univerzita v Brně, 2006. ISBN 80-7157-929-7.
- [12] NERUDOVI, I. Moderní sestra v moderní době. *Florence – Časopis moderního ošetrovatelství*, roč. 2, číslo 4, 2006. s. 46. ISSN 1801-464-X.
- [13] RUSH, D., 2000: *Report on Nursing Competencies*. 1. vyd. Cork: University College Cork, Ireland, s. 72. ISBN není.
- [14] VONDRÁČEK L., NOVÁKOVÁ, J., 2004: Vrchní sestry - ano či ne? *Sestra*. Praha: Sanoma Magazones, roč. 14, č. 11, s. 24. ISSN 1210-0404.

Kontaktní adresa – Contact address

Ing. Tomáš Kotrba, Ph.D.
 Katedra marketingu a managementu
 Soukromá vysoká škola ekonomická Znojmo s.r.o.
 Loucká 656/21
 669 02 Znojmo
 Česká republika
 e-mail: kotrba@svse.cz
